

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**bresan.es**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web bresan.es, del que es titular BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL (en adelante, Cerveza Bresañ).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

Cerveza Bresañ, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL.
- Su nombre comercial es: Cerveza Bresañ.
- Su CIF es: B34241232.
- Su domicilio social está en: CL ARRABAL DE SAN MARTÍN, 13 - 34310 BECERRIL DE CAMPOS - PALENCIA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de PALENCIA • Tomo 428, Libro 0, Folio 157, Hoja P-5.966.

Cerveza Bresañ, ostenta la siguiente autorización administrativa:

- Autorización N° 30.11648/P (RGSEAA), otorgada por la Junta de Castilla y León, Consejería de Sanidad para el ejercicio de su actividad, cuyo órgano encargado de su supervisión es la Junta de Castilla y León.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 669631784.
- Email: [cerveza@bresan.es](mailto:cerveza@bresan.es).
- Direccion postal: CL ARRABAL DE SAN MARTÍN, 13 - 34310 - BECERRIL DE CAMPOS - PALENCIA.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Cerveza Bresañ se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **PRODUCTOS**

Cerveza Bresañ pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de bresan.es. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente En la ficha de cada producto consta la disponibilidad del mismo, en su defecto nos pondremos en contacto con el cliente mediante el correo electrónico que nos ha proporcionado. lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, Cerveza Bresañ podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará En caso de que el producto adquirido llegue en mal estado se debe hacer una anotación en el albarán de entrega del transportista, y una vez verificado con la agencia de transportes se reenviará el producto al cliente..

Si Cerveza Bresañ se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

### **4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en bresan.es, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en bresan.es a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a Cerveza Bresañ la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de Cerveza Bresañ.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Agregar al Carrito los productos deseados.
2. Accederemos al Carrito mediante el apartado TU COMPRA en el menú TIENDA ONLINE.
3. En el Carrito podremos eliminar o añadir productos antes de realizar la compra.
4. Introduciremos los datos de facturación y envío junto a una dirección de correo electrónico.
5. Una vez terminada la introducción de datos confirmaremos nuestra compra pulsando el boton PAGAR.
6. El botón PAGAR nos dará acceso a la pasarela segura de pago donde elegiremos nuestra forma de pago deseada (Tarjeta de crédito, débito o Paypal).

El cliente recibirá la factura de su compra en formato PDF en su dirección de correo electrónico.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por Cerveza Bresañ por correo electrónico.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

Dicha factura será incluida en el paquete.

## **5. ENTREGA**

### **PRODUCTOS**

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Territorio Español: Península.

## **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

### **1. Mediante agencia de transporte:**

Aunque el pedido irá perfectamente embalado, el cliente debe comprobar en la recepción del mismo que este se encuentra en buen estado. Si hubiera roturas o defectos se deben anotar en el albarán de entrega del transportista antes de ser firmado..

El plazo máximo de entrega es de 3 día/s.

Para el cómputo del plazo de entrega se deben tener en cuenta solo los días laborables..

## **6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en bresan.es vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

## **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de bresan.es.

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Gastos de envío: El precio de nuestros productos lleva incluidos los gastos de envío a toda la península. Para pedidos fuera de estas zonas rogamos se pongan en contacto con nosotros..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **7. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible

contar con cuenta de PayPal.

**b. Por tarjeta de crédito o débito**

La selección del tipo de tarjeta se realizará a través de la pasarela de pago seguro de PayPal, no es necesario tener cuenta en PayPal si elegimos esta forma de pago.

Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad..

## **8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

### **PRODUCTOS**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a Cerveza Bresañ sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, Cerveza Bresañ procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de Cerveza Bresañ.

Cerveza Bresañ comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos

sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

#### **OBSERVACIONES**

En caso de que los productos adquiridos llegaran en mal estado, el cliente debe indicarlo en el albarán de entrega del transportista. Una vez cotejado con la agencia de transportes Cerveza Bresañ procederá a reenviar los productos al cliente sin coste alguno..

### **9. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Cerveza Bresañ el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 669631784, bien a través de la dirección de correo electrónico [cerveza@bresan.es](mailto:cerveza@bresan.es).

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

- a. En caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho consumidor.
- b. En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de Palencia.

### **10. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente documento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Palencia.

La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL  
CL ARRABAL DE SAN MARTÍN, 13 - 34310 BECERRIL DE CAMPOS -  
PALENCIA.

Teléfono: 669631784

Email: [cerveza@bresan.es](mailto:cerveza@bresan.es)

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

<b>PRODUCTO / SERVICIO</b>	<b>REFERENCIA</b>
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL sito en CL ARRABAL DE SAN MARTÍN, 13 - 34310 BECERRIL DE CAMPOS - PALENCIA.

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL  
CL ARRABAL DE SAN MARTÍN, 13 - 34310 BECERRIL DE CAMPOS -  
PALENCIA.

Teléfono: 669631784

Email: [cerveza@bresan.es](mailto:cerveza@bresan.es)

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de BEERCERRIL TIERRA DE CAMPOS, SL sito en CL ARRABAL DE SAN MARTÍN, 13 - 34310 BECERRIL DE CAMPOS - PALENCIA.